

2024 年全國大專院校教師研習系列

線上研習：『餐飲營運績效管理』人才認證暨種子教師研習會

凡報名參加本次研習者，可享 NT\$ 2,500/每張 優惠價加選 美國 WPCI 協會國際認證

中華民國應用商業管理協會謹訂於 2024 年 08 月 09 日舉辦『餐飲營運績效管理』專業研習暨證照檢定密集輔導班，敬請惠予公告並鼓勵相關教學領域之教師參加。若有相關疑問歡迎來信洽詢課程服務中心：

service@17learn.com.tw

研習說明：

人事、食材成本日漸高漲！餐飲業者如何提高營運績效便成為餐飲業者如何生存並獲利的重要課題。本研習針對『餐飲營運績效管理』相關領域的種子教師進行相關教學領域之研習，並包含『餐飲營運績效分析師』、『餐飲營運績效管理師』證照檢定。

一、主辦單位：中華民國應用商業管理協會

二、協辦單位：世界專業人才認證學會 (亞太分會)

三、發證單位：中華民國應用商業管理協會(國內證照)、World Professional Certification Institute (國際證照)

四、研習時間：2024 年 08 月 09 日 (週五)；09:30~17:30 (包含線上證照檢定)

五、研習型態：採【線上研習】，使用 Google Meet 連結網址將於開課前 7 天將另行通知

六、活動說明：

國內證照	餐飲營運績效分析師 (國內乙級)；餐飲營運績效管理師 (國內甲級)
國際證照	依照所參加的研習內容，可對應加選國際證照： Certificate of Innovative Restaurant Management
研習對象	•具備符合教育部規定之高中職、大專校院教師(含兼任實習教師)。 •具備符合教育部規定之高中、大專校院學生，欲甄試大學、研究所相關科系者。 •欲取得專業證照以提昇個人專業形象與能力者
授課講師	舒程 老師
報名方式	採線上報名，請至中華民國應用商業管理協會官網報名 網址: https://www.abma-org.net/apply
結訓頒發	研習證明(電子版)；通過證照檢定考試者，並頒發檢定合格證照。
研習費用	NT\$ 4500/天 (包含: 講師授課、電子講義、證照檢定費、證照核發費、電子版研習證明) 配合各單一場次可選擇換證方式加選國際證照 (加選價格 NT\$ 2,500 /張 (一張國際證照)) 課程收據於研習當天提供電子版收據(如遇假日則順延)。 電子版研習證明將於研習結束後三天 email 至指定信箱。 證照檢定通過後，將於課程結束 2 周(如遇假日則順延)，以掛號方式寄至指定寄發地址。
檢定方式	線上中文筆試 選擇題 30 題，每題 2 分，單選不倒扣。簡答題 4 題，每題 10 分。通過門檻 70 分

繳費方式	報名完成後，本會將以寄發繳款通知到信箱。收到通知後再依繳款帳號完成繳款。 繳費方式可利用 ATM、網路銀行、銀行櫃台轉帳或匯款。 惟匯款手續費需由匯款人自行負擔，手續費金額依各金融機構規定。
退費辦法	<ul style="list-style-type: none"> ● 本課程因故未能開課(例:報名人數未達開課標準、天災..等不可抗拒因素)，將全額退還已繳費用。 ● 自完成繳費至開課前 14 天，申請退費者，扣除行政處理費 200 元，其餘全額退費。 ● 自開課前第 13 天至開課前 8 天申請退費者，扣除行政處理費 200 元，退還已繳費用之 80%。 ● 自開課前 7 天至開課前一天申請退費者，扣除行政處理費 200 元，退還已繳費之 50%。 ● 開課當天，恕不予辦理退費。 ● 退費申請: 請 點選連結
校園包班	本課程歡迎校園包班授課/證照檢定，可依需求與預算，量身設計研習課程 請 點選連結 填寫聯絡資料，將有專人聯繫。
聯絡方式	客服信箱: service@17learn.com.tw 客服電話:(02) 6617-6779 (課務中心) ; (週一至週五:上午 09:30-12:30 ,下午 13:30-17:30)
其它說明	以上師資、課程內容、時間及場地等，開課單位保留變更之權利。

09:00 - 09:30	線上報到、領取資料
09:30 - 10:20	餐飲業績效分析概念介紹
10:20 - 10:30	Break Time
10:30 - 11:20	財務分析與控制
11:20 - 11:30	Break Time
11:30 - 12:20	營運效率與生產力管理
12:30 - 13:30	午餐時間
13:30 - 14:20	品質管理及顧客滿意度
14:20 - 14:30	Break Time
14:30 - 15:20	市場銷售策略與增長分析
15:20 - 15:30	Break Time
15:30 - 16:30	風險管理及危機應變
16:30 - 17:30	線上證照檢定考試

2024年 全國大專院校教師研習系列

研習日期	證照名稱 & 證照級別
8月2日 (週五)	綠色餐飲分析師 (國內乙級證照) 綠色餐飲管理師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Green Food And Beverage Manager
8月3日 (週六)	創業行銷分析師 (國內乙級證照) 創業行銷管理師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Entrepreneurial Marketing Management
8月5日 (週一)	餐飲品牌規劃師 (國內乙級證照) 餐飲品牌顧問師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Catering Brand Management
8月6日 (週二)	品牌創新策略分析師 (國內乙級證照) 品牌創新策略管理師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Brand Innovation Strategy Management
8月7日 (週三)	時尚品牌行銷企劃師 (國內乙級證照) 時尚品牌行銷管理師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Certificate of Fashion Brand Management
8月9日 (週五)	餐飲營運績效分析師 (國內乙級證照) 餐飲營運績效管理師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Certificate of Innovative Restaurant Management
8月10日 (週六)	銀髮族健康促進諮詢師 (國內乙級證照) 銀髮族健康促進管理師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: Certificate of Health Promotion Service Advisor
8月11日 (週日)	科技行銷分析師 (國內乙級證照) 科技行銷管理師 (國內甲級證照) 可對應加選國際證照: MarTech Marketing Management